

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der Wave-Conn

1. Allgemeines

1.1 *Wave-Conn* ist ein Internet Dienstleistungsportal und wird unter der Domain *wave-conn.com*, sowie unter verschiedenen Subdomains und Aliases dieser Domain betrieben. Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Vertragsbeziehungen, zwischen dem Nutzer von *Wave-Conn* – nachfolgend „Nutzer“ genannt - und *Wave-Conn*, unabhängig davon, auf welcher *Wave-Conn*-Website sich der Nutzer einloggt. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen von Nutzern haben nur dann Gültigkeit, wenn und soweit diese zur Vertragsgrundlage erklärt und/oder schriftlich bestätigt werden.

1.2. Leistungen gemäß 1.1 sind insbesondere:

- Kontaktvermittlung zu Schiffshändlern, Hafentagenturen, Ausflugsagenturen
- Job- und Personal-Agenturen und verschiedensten spezialisierten Lieferanten
- Unterstützung in allen Bereichen der Hotel- und Catering-Operation einschließlich der dafür erforderlichen Logistik
- Unterstützung in nautisch, technischen Bereichen
- Werbemöglichkeiten

1.3. Die in 1.2. genannten Leistungen werden durch

1.3.1 die Unterstützung via Internet

1.3.2 die Unterstützung durch ein weltweites Netz an Verbindungen und

1.3.3 die Unterstützung durch direkte Zusammenarbeit mit *Wave-Conn*, durch Beratung vor Ort und der gemeinsamen Erarbeitung von Lösungen durchgeführt.

2. Vertragsschluss

2.1. Mit der Anmeldung als Nutzer bei *Wave-Conn* akzeptiert der Nutzer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.2. Die *Wave-Conn*-Websites bieten ihren Nutzern zwei verschiedene Arten der Nutzung. Ein unentgeltliches Informations- und Kontaktforum, sowie ein entgeltliches Kontakt- und Informationsforum, zur Vermittlung der unter 1.2. genannten Kontakte bzw. der unter 1.3. geschilderten Dienstleistungen.

2.3. Der Nutzer hat sich vor Inanspruchnahme der Dienste von *Wave-Conn* zu registrieren, wobei er sich verpflichtet, alle im Registrierungsformular abgefragten Daten wahr und vollständig anzugeben und Änderungen seiner Nutzungsdaten *Wave-Conn* unverzüglich anzuzeigen.

2.4. Die von *Wave-Conn* dem Nutzer im Wege der direkten Zusammenarbeit vorvertraglich überlassene Gegenstände (z.B. Vorschläge, Konzepte etc) sind geistiges Eigentum von *Wave-Conn*. Sie dürfen nicht vervielfältigt und Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Wenn kein weiterer Beratungsvertrag zustande kommt, sind sie zurückzugeben oder zu löschen und dürfen nicht benutzt werden. Im Übrigen gelten auch für das vorvertragliche Schuldverhältnis die Regeln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere die Haftungsbegrenzungen gemäß Punkt 9.

2.5. Sollte der Nutzer eine Unterstützung durch eine direkte Zusammenarbeit mit *Wave-Conn* wünschen, indem er eine Bearbeitung vor Ort und/oder die gemeinsame Erarbeitung von Lösungen beauftragt, kann *Wave-Conn* Angebote des Nutzers innerhalb von vier Wochen annehmen. Angebote von *Wave-Conn* sind freibleibend, soweit schriftlich nichts anderes vereinbart ist. Im Zweifel sind das Angebot oder die Auftragsbestätigung von *Wave-Conn* für den Vertragsinhalt maßgeblich. Einzelheiten werden in dem mit dem Nutzer vereinbarten Beratungsvertrag geregelt.

2.6.1 Nimmt der Nutzer die Möglichkeit wahr, die von *Wave-Conn* zur Verfügung gestellten Dokumentdownloads zu nutzen, kommt ein rechtsgültiger Vertrag zustande, indem der Nutzer Dateien und Inhalte anfordert und *Wave-Conn* ihm diese zur Verfügung stellt; sei es durch einen Download-Link, sei es im Wege einer Übersendung per E-Mail oder - sofern gewünscht und möglich - per Fax. Die Lieferung angeforderter Dateien und Inhalte in der vorgenannten Art und Weise erfolgt in der Regel *sofort* nach abgeschlossener Bestellung.

2.6.2 Der Nutzer hat sicherzustellen, dass auf seiner Seite die technischen und tatsächlichen Voraussetzungen für den Empfang der Dateien und Inhalte gegeben sind. Ebenso ist es Sache des Nutzers, geeignete Software bereitzuhalten, die ein ordnungsgemäßes Öffnen, Bearbeiten und Ausdrucken der Dateien und Inhalte ermöglicht.

2.6.3 Sind die Voraussetzungen aus 2.6.2 nicht erfüllt, ist dies ohne Einfluss auf das Zustandekommen des Vertrages zwischen dem Nutzer und *Wave-Conn*.

2.6.4 *Wave-Conn* bietet bei technischen Problemen mit Dateien in der Regel Support in der Zeit von Montag bis Freitag von 10:00 bis 18:00 Uhr. Hierfür stellt *Wave-Conn* die E-Mail-Adresse *service@Wave-Conn.com* sowie die Telefonnummer 040 / zur Verfügung. Ein rechtlicher Anspruch auf Support kann daraus nicht abgeleitet werden.

2.7. Zusagen gleich welcher Art, die eine weitergehende Einstandspflicht von *Wave-Conn* begründen, als in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt, bedürfen der ausdrücklichen und schriftlichen Bestätigung durch *Wave-Conn*. Garantien bedürfen der ausdrücklichen und schriftlichen Bestätigung durch die Geschäftsleitung von *Wave-Conn*.

2.8. Über das Portal von *Wave-Conn* sind teilweise Leistungen Dritter Anbieter zugänglich. Soweit der Nutzer diese Leistungen in Anspruch nimmt, kommt der Vertrag ausschließlich und unmittelbar mit dem Dritten zustande, ohne dass *Wave-Conn* hieraus berechtigt oder verpflichtet würde. Etwas anderes gilt nur dort, wo eine Leistung innerhalb dieser Beziehung direkt von *Wave-Conn* erbracht wird und *Wave-Conn* hierauf explizit hinweist (z.B. Scan-Travel-Ticket)

3. Vertragsbindung, -beendigung und Kündigung

3.1. Der Nutzer kann die unentgeltliche Mitgliedschaft jederzeit ohne Angaben von Gründen kündigen. Die Kündigung kann per Email, Telefax oder Brief

vorgenommen werden. Bei der Kündigung sind der Benutzernahme und die von *Wave-Conn* registrierte Email-Adresse anzugeben.

3.2. Die entgeltliche Mitgliedschaft bei *Wave-Conn* endet automatisch nach einem Jahr, wenn sie nicht ausdrücklich verlängert wird. Nach der Kündigung der entgeltlichen Mitgliedschaft kann der Nutzer die unentgeltlichen Dienste von *Wave-Conn* wahrnehmen, wobei er sich hierfür wieder erneut registrieren lassen muss. Die Regelungen in 3.2. dieser Bedingungen lassen das Recht des Nutzers zur Kündigung aus wichtigem Grund unberührt.

3.3. *Wave-Conn* kann den Vertrag nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen kündigen, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Nutzer

- Verstoß des Nutzers gegen vertragliche Pflichten, insbesondere gegen Ziffer 6 dieser Bedingungen.

- Nutzer wirbt für Vereinigungen oder Gemeinschaften, die von Sicherheits- oder Jugendschutzbehörden beobachtet werden.

In den Fällen der Kündigung aus wichtigem Grund ist der Anspruch des Nutzers auf Rückzahlung bereits im Voraus bezahlter Entgelte ausgeschlossen, es sei denn der Nutzer kündigt aus einem wichtigem Grund und dieser liegt im Verantwortungsbereich von *Wave-Conn*.

3.4. Die Kündigungsvoraussetzungen der von *Wave-Conn* gemäß 1.3.3 zu erbringenden Leistungen werden einzelvertraglich geregelt.

oder

Kündigt der Nutzer bei den gemäß 1.3.3 zu erbringenden Leistungen ohne wichtigen Grund oder kündigt *Wave-Conn* aus einem wichtigen Grund, den der Nutzer zu vertreten hat, oder können Leistungen aus Gründen, die *Wave-Conn* nicht verschuldet hat, nicht erbracht werden, so behält *Wave-Conn* den Anspruch auf die volle vereinbarte oder übliche Vergütung abzüglich der infolge einer Vertragsaufhebung tatsächlich ersparten Aufwendungen vor; *Wave-Conn* braucht sich nur dasjenige anrechnen zu lassen, was an anderweitiger Verwendung der Arbeitskraft ihrer Mitarbeiter erworben wurde oder unterlassen wurde, zu erwerben. Für etwaige Schadensersatzansprüche gilt Ziffer 9.

4. Widerrufsrecht

4.1 Sofern der Nutzer die von *Wave-Conn* auf ihrer Web-Site angebotenen Downloads nutzen möchte, und dem Nutzer die angeforderten Dateien und Inhalte bereits per Download-Link und / oder per E-Mail oder per Fax zur Verfügung gestellt wurden, kann der Vertrag nicht rückabgewickelt werden. Ein Widerrufsrecht besteht in diesem Fall deshalb nicht.

4.2 Die Dateien und Inhalte gelten auch dann als zur Verfügung gestellt im Sinne von 4.1, wenn Umstände, die *Wave-Conn* nicht zu vertreten hat, die Zustellung verhindern. Insbesondere hat der Nutzer die Obliegenheiten aus 2.6.2 zu beachten.

4.3 Hat *Wave-Conn* die Dateien und Inhalte noch nicht

auf die vorgenannte Art und Weise zur Verfügung gestellt, kann der Kunde binnen zwei Wochen nach Bestellung widerrufen, wobei der Widerruf formlos wie folgt erklärt werden kann: per E-Mail an ...@*Wave-Conn*.com., per Fax an oder postalisch an *Wave-Conn*, Hanspeter Kovacs, Theekamp 10, 22869 Schenefeld, Germany.

5. Leistungserbringung

5.1. Die Leistungserbringung durch *Wave-Conn* erfolgt gemäß 1.2 erfolgt durch die in 1.3 aufgeführten Möglichkeiten.

5.2. Der Nutzer erkennt an, dass eine 100%-Verfügbarkeit der *Wave-Conn*-Websites technisch nicht möglich ist. *Wave-Conn* bemüht sich stets, ihre Websites möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- und Kapazitätsbelange, sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich von *Wave-Conn* liegen (z.B. Stromausfälle, etc.) können zu kurzzeitigen Störungen oder zu vorübergehenden Einschränkungen der Dienste auf den *Wave-Conn*-Websites führen.

5.3. Einzelheiten zu den verschiedenen Entgelten der von *Wave-Conn* erbrachten Leistungen sind auf den *Wave-Conn*-Websites in den Bereichen Registrierung, und Downloads geregelt. Die dort genannten Preise sind bindend.

5.4.1. Die Entgelte für die Registrierung als Mitglied, Anzeigenschaltung und Downloads sind sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt mittels des dort angebotenen Click & Buy zu mit Click & Buy vereinbarten Bedingungen (*Link*) Verfahrens.

5.4.2 *Wave-Conn* ist in die vertragliche Beziehung zwischen Nutzer und Click & Buy nicht einbezogen. Unabhängig hiervon können Beanstandungen an den *Wave-Conn*-Service unter der Rufnummer +49 (0)040 / oder unter service@Wave-Conn.com gerichtet werden. *Wave-Conn* wird den entsprechenden Click & Buy über Beanstandungen informieren und die Daten des Nutzers an Click & Buy zwecks Klärung weiterleiten. Sicherheitsgründe können es erforderlich machen, dass eine vom Nutzer beanstandete Leistung bis zur Klärung nicht mehr in Anspruch genommen werden kann.

5.4.3. Kann ein Entgelt mangels Deckung des vom Nutzer angegebenen Zielkontos nicht eingezogen werden, trägt der Nutzer alle daraus entstehenden Kosten, insbesondere Bankgebühren wegen der Rückgabe von Lastschriften und vergleichbare Gebühren.

5.5. Die gemäß 1.3.3 zu erbringende Leistung und ihre Leistungs- und Zahlungsmodalitäten hängen von der konkreten Aufgabenstellung ab. Der Nutzer gibt die Aufgabenstellung vor. Auf dieser Grundlage wird die Aufgabenerfüllung gemeinsam geplant. *Wave-Conn* kann hierfür ggf. ein schriftliches Konzept (auch fachliches Feinkonzept) unterbreiten. Weitergehende Einzelheiten ergeben sich aus dem Einzelvertrag.

5.6. Bei den für den Nutzer geschalteten Anzeigen veröffentlicht *Wave-Conn* im Namen des Nutzers Stellenanzeigen, Firmenpräsentationen, Werbebanner, wenn eine Beauftragung hierzu vorliegt.

5.6.1. Die Platzierung der Bannerwerbung erfolgt im Rahmen des vertraglich Vereinbarten nach billigen

Ermessen von *Wave-Conn*; wobei hierbei die Interessen des Nutzers berücksichtigt werden. *Wave-Conn* behält sich das Recht vor, die Platzierung abzulehnen oder jederzeit zu beenden.

5.6.2 Der Beginn der Veröffentlichung erfolgt zu dem mit dem Nutzer schriftlich vereinbarten Zeitpunkt. Ist kein Zeitpunkt in dieser Weise vereinbart worden, so erfolgt die Veröffentlichung in der Regel drei bis 7 Werktagen nach Entrichtung des Entgeltes. Der Nutzer ist verantwortlich für die vollständige Anlieferung einwandfreier, geeigneter Anzeigenmittel.

5.5.3 *Wave-Conn* ist verpflichtet, auf Anforderung des Nutzers Änderungen an der durch *Wave-Conn* erstellten Anzeige des Nutzers während des Veröffentlichungszeitraums vorzunehmen, sofern *Wave-Conn* dies technisch und inhaltlich zumutbar ist. Ausgeschlossen sind alle Veränderungen, welche die Identität der Anzeige betreffen, so dass im Falle der Änderung nicht mehr die ursprüngliche, sondern eine neue Stelle ausgeschrieben würde. Änderungen, die mit geringem Aufwand durch *Wave-Conn* zu bewirken sind, werden kostenlos durchgeführt. Ist dies nicht gegeben, so wird *Wave-Conn* hierüber den Nutzer unterrichten und gegen Berechnung der aufwandsabhängigen Kosten, die gewünschte Änderung der Anzeige erst dann vornehmen, wenn eine entsprechende schriftliche bzw. durch E-Mail erfolgende Bestätigung des Nutzers *Wave-Conn* zugegangen ist.

Wave-Conn ist nicht verpflichtet, nach Beendigung des Anzeigenvertrages die geschaltete Anzeige aufzubewahren.

6. Mitwirkung des Nutzers

6.1. Der Nutzer ist verpflichtet, ausschließlich wahre Angaben gegenüber *Wave-Conn* und den anderen Nutzern zu tätigen.

6.2. Bei der Nutzung der Inhalte und Dienste von *Wave-Conn* sind alle anwendbaren Rechte Dritter, sowie alle Gesetze zu beachten.

6.3. Insbesondere ist es dem Nutzer nicht gestattet, - Darstellungen zu verwenden, die eine Beleidigung oder Verleumdung zum Inhalt haben, unabhängig davon, ob diese Inhalte *Wave-Conn*, Nutzer von *Wave-Conn*, oder sonstige Personen oder Unternehmen betreffen

- pornografische oder gegen Jugendschutzgesetz verstoßende Inhalte zu verwenden oder gegen solche Schutzvorschriften verstoßende Produkte zu bewerben, anzubieten oder zu vertreiben

- andere Nutzer durch Handlungen unzumutbar zu belästigen (z.B. durch SPAM)

- gesetzlich geschützte Inhalte zu verwenden, ohne dazu berechtigt zu sein (z. B. Verstoß gegen Urheber-, Marken-, Patent-, Geschmacksmuster- oder Gebrauchsmusterrecht)

- wettbewerbswidrige Handlungen vorzunehmen, z.B. durch progressive Kundenwerbung

- Handlungen vorzunehmen, die geeignet sind, die Funktionalität der *Wave-Conn*-Infrastruktur zu beeinträchtigen oder übermäßig zu belasten.

7. Rechte

7.1. *Wave-Conn* erwirbt an allen von ihr erstellten und veröffentlichten Anzeigen die alleinigen Urheberrechte und/oder anderen Leistungsschutzrechte. Mit der Zahlung des Entgeltes durch den Nutzer, u.a. für die Erstellung des HTML-Layouts durch *Wave-Conn* ist, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, keine Abtretung von Urheberrechten und/oder anderen Leistungsschutzrechten an den Nutzer verbunden. Sofern die von *Wave-Conn* veröffentlichte Anzeige durch den Nutzer selbst bzw. einer für diesen tätigen Agentur - einschließlich des HTML-Quelltextes - erstellt wurde, räumt der Nutzer hiermit *Wave-Conn* das ausschließliche Nutzungsrecht ein, die Anzeige in Bezug auf alle Nutzungsarten zu nutzen, die im Zusammenhang mit der Veröffentlichung der Anzeige stehen; Insbesondere wird *Wave-Conn* hierdurch auch berechtigt, rechtswidrige Eingriffe in das Urheberrecht durch Dritte im Rahmen der Veröffentlichung im eigenen Namen abzuwehren bzw. hieraus resultierende Schadensersatzansprüche geltend zu machen. Eine Verpflichtung hierzu besteht jedoch nicht.

7.2. Wenn nichts anderes schriftlich vereinbart ist, hat der Nutzer an den für ihn erstellten Arbeitsergebnissen ein einfaches Nutzungsrecht mit dem Zweck seine internen Geschäftsvorfälle abzuwickeln. Das Anfertigen von Kopien, Abschriften oder Vervielfältigungen von überlassenen Unterlagen ist ausschließlich für den eigenen Gebrauch zulässig, wenn einzelvertraglich keine andere Vereinbarung geschlossen wird.

8.1. Alle Urheber-, Nutzungs- und sonstigen Schutzrechte an den Dateien und Inhalten der Downloads verbleiben bei *Wave-Conn*. Der Nutzer darf die Dateien und Inhalte nur zu eigenen Zwecken nutzen und ist nicht berechtigt, sie im Internet oder auf sonstige Weise Dritten zur Verfügung zu stellen, sei es entgeltlich oder unentgeltlich, soweit nicht der Zweck der Dateien und Inhalte dies gebietet. Die gewerbliche Vervielfältigung und der Weiterverkauf der Dateien und Inhalte sind ausgeschlossen.

8.2. Branding, Copyright- und Urheberhinweise von *Wave-Conn* dürfen aus den Dateien und Inhalten entfernt werden, wobei dies die Rechte und Pflichten aus 8.1. nicht tangiert.

8. Verantwortung für Inhalte, Daten und/oder Informationen der Nutzer

8.1. *Wave-Conn* übernimmt keine Verantwortung für die von den Nutzern der *Wave-Conn*-Websites bereitgestellten Inhalte, Daten und/oder Informationen, sowie für Inhalte auf verlinkten externen Websites.

Insbesondere wird keine Gewährleistung für den Wahrheitsgehalt der Inhalte dieser Seiten, ihrem Zweck und ob diese dem Zweck dienlich sind, übernommen.

8.2. Bei der Anzeigenschaltung durch *Wave-Conn* trägt für den Inhalt, insbesondere dessen Richtigkeit und rechtliche Zulässigkeit, der zur Schaltung der Anzeigen zur Verfügung gestellten Text- und Bildunterlagen allein der Nutzer die Verantwortung. *Wave-Conn* ist nicht verpflichtet, die Anzeige auf die Beeinträchtigung der Rechte Dritter hin zu überprüfen. Der Nutzer ist verpflichtet, *Wave-Conn* von

Ansprüchen Dritter freizustellen, die in irgendeiner Weise aus der Ausführung des Anzeigenauftrages gegen *Wave-Conn* erwachsen. Die aktive direkte Verlinkung zu externen Karriereseiten, Stellenanzeigen und Bewerberformularen ist nur nach gesonderter vertraglicher Vereinbarung zulässig.

9. Haftung und Freistellungsklausel

9.1. *Wave-Conn* haftet in den Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit bei Mängeln sowie sonstigen Umständen, die sie arglistig verschwiegen hat oder bei Mängeln, deren Abwesenheit sie garantiert hat, oder soweit sie eine Garantie für die Beschaffenheit oder eine sonstige Garantie abgegeben hat nach den gesetzlichen Bestimmungen; dies gilt auch für eine etwaige Haftung für die Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertreter.

9.2. Im Übrigen haftet *Wave-Conn* nur, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

9.3. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9.4. Weitere Ansprüche, insbesondere eine verschuldensunabhängige Haftung, sind ausgeschlossen.

9.5. *Wave-Conn* bleibt ein Entlastungsbeweis auch im Fall des grob fahrlässigen Verhaltens seiner Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertreter vorbehalten. *Wave-Conn* haftet nicht für Schäden, die durch Dritte verursacht wurden. Der Einwand des Mitverschuldens bleibt bestehen.

9.6. Ferner haftet *Wave-Conn* nicht für Schäden soweit der Nutzer deren Eintritt durch ihm zumutbare Maßnahmen, wie z.B. ausreichende Datensicherung, hätte verhindern können.

9.7.1 Der Nutzer stellt *Wave-Conn* von allen Ansprüchen einschließlich Schadensersatzansprüchen frei, die andere Nutzer oder sonstige Dritte gegen *Wave-Conn* wegen einer vom Nutzer zu vertretenen Verletzung ihrer Rechte durch die vom Nutzer auf die *Wave-Conn*-Websites eingestellten Inhalte geltend machen. Des Weiteren stellt der Nutzer *Wave-Conn* von allen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen frei, die anderen Nutzer und auch Dritte gegen ihn aufgrund seiner pflichtwidrigen Nutzung der *Wave-Conn*-Websites stellen. Der Nutzer verpflichtet sich bereits jetzt, alle Kosten die aus den zuvor dargestellten Szenarien entstehen könnten zu übernehmen, einschließlich der für die Rechtsverteidigung angemessenen Kosten.

9.7.2. *Wave-Conn* hat bei der Rechtsverletzung durch den Nutzer das Wahlrecht, vom Nutzer auf dessen Kosten zu verlangen, *Wave-Conn* das Recht zur Nutzung zu verschaffen oder die Inhalte schutzrechtsfrei zu gestalten. Der Nutzer hat bei einer durch ihn veranlassten Rechtsverletzung der Rechte anderer Nutzer oder Dritter, die vertrags- und/oder

gesetzwidrige Nutzung nach Aufforderung von *Wave-Conn* unverzüglich einzustellen.

9.8. Bei den *Wave-Conn* zur Verfügung gestellten Downloads wird größte Sorgfalt bei der Erstellung und Pflege der Dateien angewendet. *Wave-Conn* kann jedoch keine Gewähr dafür übernehmen, dass die Dateien und Inhalte für die konkreten Bedürfnisse der Nutzer geeignet sind. Der Nutzer wählt die Dateien und Inhalte eigenverantwortlich aus, eine Verantwortung für die Falsche Auswahl des Nutzers ist ausgeschlossen.

9.8.1. Die Dateien und Inhalte der Downloads dienen lediglich als Anhaltspunkt und ersetzen keineswegs die Einholung juristischen Rats. Versäumt der Nutzer vor Anwendung der Dateien der Downloads die Einholung anwaltlichen Rats und entsteht dadurch ein Schaden, ist die Haftung von *Wave-Conn* hierfür ausgeschlossen.

10. Verjährung

10.1. Alle Ansprüche des Nutzers – aus welchen Rechtsgründen auch immer – verjähren in 12 Monaten. Dies gilt jedoch nicht in den Fällen des § 438 Abs.1 Nr. 1 BGB.

10.2. Die Verjährungsfrist gemäß Abs.1 dieses Paragraphen beginnt mit dem in § 199 Abs. 1 BGB bestimmten Zeitpunkt. Sie tritt spätestens mit Ablauf von fünf Jahren ab Entstehung des Anspruchs ein.

10.3. In den Fällen der Ziffern 9.1.bis 9.3. gelten für alle Ansprüche die gesetzlichen Verjährungsfristen.

11. Geheimhaltung und Datenschutz

11.1. Die Vertragspartner verpflichten sich, die Inhalte der zwischen Ihnen geschlossenen Verträge und alle im Rahmen der Auftragserfüllung erlangten Kenntnisse von vertraulichen Informationen und/oder Betriebsgeheimnissen des jeweils anderen Vertragspartners zeitlich unbegrenzt vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Auftragserfüllung zu verwenden. Zu den Betriebsgeheimnissen von *Wave-Conn* gehören alle vertragsgegenständlichen Arbeitsergebnisse und erbrachte Leistungen.

11.2. Der Nutzer darf Vertragsgegenstände Mitarbeitern und sonstigen Dritten nur zugänglich machen, soweit dieses zur Ausübung der ihm eingeräumten Nutzungsbefugnis erforderlich ist. Im Übrigen hält er alle Vertragsgegenstände geheim. Er wird alle Personen, denen er Zugang zu den Vertragsgegenständen gewährt, über die Rechte von *Wave-Conn* an den Vertragsgegenständen und die Pflicht zur ihrer Geheimhaltung belehren und diese Personen schriftlich auf die Einhaltung der Geheimhaltungspflicht verpflichten.

11.3. Der Nutzer versichert, alle notwendigen Voraussetzungen geschaffen zu haben, dass *Wave-Conn* die vereinbarten Leistungen ohne die Verletzung datenschutzrechtlicher Vorschriften erbringen kann.

11.4.1. Die Speicherung und Verarbeitung von Daten der Nutzer durch *Wave-Conn* erfolgt unter strikter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen. Nutzerdaten werden nur zur Vertragserfüllung und -abwicklung gespeichert, sofern der Nutzer nicht ausdrücklich sein Einverständnis zu einer weitergehenden Nutzung erteilt hat.

11.4.2. Der Nutzer kann jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche Daten *Wave-Conn* über ihn gespeichert hat und wie diese Daten verwendet werden. Der Nutzer kann ferner jederzeit eine einmal gegenüber *Wave-Conn* erteilte Genehmigung zu einer weitergehenden Nutzung der Daten widerrufen. Auskunftsbegehren und Widerruf können wie folgt formlos erklärt werden: per E-Mail an service@Wave-Conn.com, per Fax an 040/ oder postalisch an *Wave-Conn*, Hanspeter Kovacs, Theekamp 10, 22869 Schenefeld, Germany.

Mit diesen personenbezogenen Daten wird *Wave-Conn* nach den Vorschriften des BDSG und der sonstigen einschlägigen Schutzvorschriften verfahren.

11.5. *Wave-Conn* ist berechtigt, den Nutzer – nach vorheriger schriftlicher Zustimmung desselben - in ihre Referenzkundenliste aufzunehmen.

§ 12 Schlussbestimmungen

1. *Wave-Conn* kann Rechte oder Pflichten aus den Verträgen als Ganzes oder teilweise ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch den Nutzer auf einen Dritten übertragen.

2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und aufgrund dieser Bedingungen oder der einzelnen abgeschlossenen Verträge, sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebenden Streitigkeiten über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung von Verträgen ist Hamburg, soweit dieses gesetzlich zulässig ist.

3. Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt ausschließlich deutsches Recht, unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts oder anderer internationaler Vereinbarungen.

4. An die Verpflichtungen aus den Verträgen sind auch die Rechtsnachfolger des Nutzers gebunden.

5. Alle Anlagen zu diesen AGB, insbesondere Individualverträge sind Vertragsbestandteil.

6. Der Vertragsschluss, sowie spätere Vertragsänderungen und/oder –ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Mündliche Nebenabsprachen sind nicht getroffen.